УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГКУ СО «СРЦ для

несовершеннолетних п. Лесогорска»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.А. Гесс/

«12» января 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении психолого-педагогической помощи семье и детям областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»**

1. Общие положения

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (далее по тексту – Отделение) является структурным подразделением ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска» (далее по тексту – Учреждение).

1.2. Отделение психолого - педагогической помощи семье и детям возглавляет заведующий Отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.3. Штат Отделения утверждается директором Учреждения с учетом условий, специфики деятельности и объема работ.

1.4. Отделение создаётся, реорганизуется и ликвидируется приказом директора по согласованию с учредителем – Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

1.5. Всю полноту ответственности за качество и своевременность вы­полнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач несет заведующий Отделением. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

1.6. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.)  заведующего Отделением    его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора Учреждения, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

1.7. Отделение осуществляет свою деятельность в рамках данного положения и должностных инструкций специалистов отделения, в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребёнка, Конституцией РФ, законодательством РФ, Федеральным законом N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Законом РФ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», Национальными стандартами, Уставом центра, Положением об учреждении.

1.8. Отделение развивает и поддерживает деловые контакты с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности и отдельными гражданами в  интересах повышения эффективности обслуживания семей, находящихся  в социально-опасном положении, для комплексного решения их социальных проблем.

1.9. Направления деятельности Отделения могут корректироваться в зависимости от нуждаемости населения на территории обслуживания в конкретных видах социальной поддержки и других факторов.

1.10. Отделение располагается по адресу: 665500 Иркутская область, Чунский район, р.п. Лесогорск, ул. Шастина, 4

**2. Основные цели, задачи деятельности Отделения**

2.1. Отделение функционирует в целях:

2.1.1. реализации прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;

2.1.2. содействия стабильности семьи как социального института;

2.1.3. профилактики семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних.

2.2.Основными задачами отделения являются:

2.2.1. выявление источников и причин семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних;

2.2.2. определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-бытовых услуг;

2.2.3. психологическая адаптация граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни с использованием имеющегося потенциала членов семьи;

2.2.4. содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

2.2.5. помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного климата;

2.2.6. помощь гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей;

2.2.7. проведение психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;

2.2.8. разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями, нуждающимися в социальной реабилитации, для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с членами семьи в домашних условиях;

2.2.9. разработка индивидуальных программ социальной реабилитации.

2.3. Отделение организует выполнение возложенных на него задач как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения, другими учреждениями, общественными организациями района.

3. Функции отделения

3.1.В соответствии с основными задачами отделение осуществляет следующие функции:

3.1.1. выявление и дифференцированный учёт семей, находящихся в социально-опасном положении;

3.1.2. содействие в оказание юридической помощи и в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат семьям, находящимся в социально-опасном положении;

3.1.3. консультирование семей, находящихся в социально-опасном положении   по социально-психологическим вопросам, обеспечивающее оказание гражданам квалифи­цированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и пре­одоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;

3.1.4. консультирование семей, находящихся в социально-опасном положении   по социально-педагогическим вопросам, обеспечивающее оказание квалифи­цированной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном положении, в правильном понимании и решении стоящих перед ними социаль­но-педагогических проблем;

3.1.5. обследование жилищно-бытовых, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических условий жизни семьи и детей с целью выявления имеющихся потребностей в социальных услугах, установлению форм и степени дезадаптации семейных отношений;

3.1.6. содействие в предоставлении и предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых услуг семьям, оказавшихся в социально-опасном положении;

3.1.7. профилактика семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних:

- проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на установление форм и степени социальной дезадаптации;

- проведение психолого-педагогической коррекции нарушения общения у детей и родителей, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений;

- проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, бесед, лекций.

3.1.8. разработка индивидуальных программ социальной реабилитации для семей, находящихся в социально-опасном положении.

3.1.9. социальный патронаж семей и детей, находящихся  в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации.

         4. Организация деятельности отделения

  4.1.Деятельность отделения основывается на принципах:

 - законности;

 - адресности;

 - гуманного обращения;

 - индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности

полученной информации;

 - соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

4.2. Специалисты отделения осуществляют обследование жилищно-бытовых и социальных условий жизни семей, находящихся в социально-опасном положении, составляют акты и разрабатывают индивидуальные программы социальной реабилитации.

4.3.  На каждую семью, находящуюся в социально-опасном положении заводится личное дело.

4.4.  В соответствии с программой реабилитации семьи специалисты отделения составляют план работы с семьей.

4.6. Специалисты отделения осуществляют патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении в соответствии с индивидуальным планом работы с семьей, контролируют выполнение семьей рекомендаций программы.

4.7.  При проведении патронажа специалисты отделения составляют акт, вносят результаты патронажа в индивидуальную программу социальной реабилитации, проводят анализ изменений происходящих в семье при необходимости, корректируют план работы с семьей.

4.8.  Работу отделения с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, проводят как индивидуально, так и в группах, через создание клубов общения (родительских, детских), разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов», организацию групп взаимоподдержки.

4.9.  Этапы работы с семьей отражают в индивидуальной программе социальной реабилитации.

4.10.  Ежеквартально подводят итоги работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении информацию о проведенной работе направляют в ОГКУ «Управление социальной защиты населения по Чунскому району».

5. Права и обязанности отделения

5.1.Отделение имеет право:

5.1.1. запрашивать и получать всю необходимую для работы информацию у учреждений органов образования, органов внутренних дел, здравоохранения, занятости населения по вопросам, входящим в их компетенцию;

5.1.2. посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или законными представителями и иными лицами, представляющими интересы         несовершеннолетних;

5.1.3. внедрять в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от нуждаемости семьи и детей в социальной  поддержке.

5.2.Отделение обязано:

5.2.1. предоставлять бесплатно услуги на основании заявлений, письменного или устного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей либо по инициативе специалистов Учреждения, должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5.2.2. осуществлять социальную реабилитацию семьи и детей, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

6. Ответственность отделения

6.1.   Отделение несет ответственность:

6.1.1. за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него функций;

6.1.2. за несоблюдение конфиденциальной информации, полученной при работе с гражданами по ока­занию им социальной помощи;

6.1.3. за несвоевременное представление отчетности.

7. Взаимодействия, связи

7.1.Отделение работает в тесном взаимодействии:

7.1.1. со всеми структурными подразделениями Учреждения;

7.1.2. с ОГКУ «УСЗН по Чунскому району»;

7.1.3. с учреждениями органов образования, органов внутренних дел, здравоохранения, занятости населения, культуры и  спорта;

7.1.4. с общественными организациями.